

**SYNCRO24 – assekurateur GmbH**

▼ **Bitte unbedingt ausfüllen** ▼

Syncro24 · Zinngießerstr. 7, 31789 Hameln  
Herrn / Frau / Firma (Versicherungsnehmer)

Hausanschrift:  
Zinngießerstr. 7  
31789 Hameln  
Telefon: +49 (0) 5151 96109-0  
Telefax: +49 (0) 5151 96109-79  
www.syncro24.de · E-Mail: schaden@syncro24.de

**Unsere Schadennummer:**  
Bitte unbedingt ausfüllen, falls bekannt!

Vermittlernummer:

Telefon-Nr. des Versicherungsnehmers:  
privat:  
geschäftlich:

Sehr geehrter Kunde,  
wir bitten Sie, diese Feuer-Schadenanzeige vollständig in Blockschrift auszufüllen und sie unterschrieben zurückzusenden. Geben Sie bitte unbedingt die Nummer Ihres Versicherungsscheines an, damit wir die Bearbeitung unverzüglich aufnehmen können.

**Feuer-Schadenanzeige zum Versicherungs-Schein Nr.**  
(Inhalt und Gebäude)

**Angaben zum entstandenen Schaden**

**1. Unverbindliche Schadenhöhe**

bis 1.000 EUR	bis 2.500 EUR	bis 5.000 EUR	über 5.000 EUR ca.
---------------	---------------	---------------	--------------------

Sollte der Schaden 1.500,- EUR erreichen bzw. überschreiten, rufen Sie uns bitte an.

**2. Wann und wo ereignete sich der Schaden?**

Postleitzahl	Ort	Am _____ Straße	um _____ Uhr	Haus-Nr. _____
--------------	-----	-----------------	--------------	----------------

2.1 Wann wurde der Schaden bemerkt? Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

2.2 Wann wurde der Schaden dem Vermittler der Gesellschaft gemeldet? Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

2.3 Wer hat den Schaden bemerkt?

**3. Wann meldeten Sie den Schaden der Polizeidienststelle?** Am \_\_\_\_\_ Tagebuch-Nr. \_\_\_\_\_

3.1 Welche Polizeidienststelle bearbeitet den Vorgang? (Anschrift)

**4. Wodurch wurde der Schaden verursacht?**

4.1	Glut oder Wärme (z. B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen o. ä.) wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle?	4.4	Sengschaden
4.2	Kurzschluss	4.5	Implosion
4.3	Blitzschlag	4.6	Verpuffung
	Sind Einschlagspuren am Gebäude sichtbar? nein ja, und zwar	4.7	Explosion
	Weist die elektrische Stromversorgung des Gebäudes Schäden auf? nein ja, und zwar	4.8	Überschallknall
	Sind Blitzschutz-Einrichtungen vorhanden? nein ja, und zwar	4.9	Explosion durch Blitzeinschlag
4.10	Bitte schildern Sie kurz den Hergang des Schadens (falls notwendig Zusatzblatt verwenden)		

**5. Wer hat den Schaden verursacht?** (Zu- und Vorname, Anschrift)

- 5.1 Besteht für den Verursacher eine Haftpflichtversicherung?      nein      ja
- 5.2 Wenn ja, bei welchem Versicherer?
- 5.3 Wer ist Versicherungsnehmer?
- 5.4 Wie lautet die Versicherungsschein-Nr.?
- 5.5 Wurde diesem Versicherer der Schaden gemeldet?      nein      ja

**6. Wer ist der Eigentümer des Gebäudes/der Wohnung in dem/in der der Schaden entstand?** (Zu- und Vorname, Anschrift)

**7. Bei Hausratschäden**

- 7.1 Wo wohnen Sie?      Einfamilienhaus      Mehrfamilienhaus
- 7.2 Wohnfläche (Die Wohnfläche umfasst alle Räume der Wohnung, auch Nebenräume, nicht jedoch unbewohnte Keller- und Speicher-/Bodenräume)      qm
- 7.3 Anzahl aller Wohnräume (einschl. Bad, Küche, Hobbyräume)

**8. Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen**

- 8.1 Bewegliche Sachen
- | Stückzahl | Gegenstand | Kostenbelege Eigentümer | liegen bei Z/B/A* | Anschaffung Zeitpunkt Monat/Jahr | werden nachgereicht Neuwert Wiederbeschaffungspreis | Schaden- bzw. Reparaturkosten Reinigungskosten |
|-----------|------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------|---|--|
|-----------|------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------|---|--|

ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt

\*) Z = Zerstört, B = Beschädigt, A = Abhanden gekommen

- 8.2 Unbewegliche Sachen
- | Stockwerk | Bezeichnung der beschädigten Räume (Küche, Flur usw.) | Größe des Raumes in qm | Kostenbelege Datum der letzten Instandsetzung | liegen bei Beschädigungen an Decken Wänden | werden nachgereicht Fußböden Außenfassaden Installationen | Reparaturkosten einschl. Installationsarbeiten (Kostenvoranschlag) |
|-----------|---|------------------------|---|--|---|--|
|-----------|---|------------------------|---|--|---|--|

ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt

**Hinweis: Die beschädigten Teile bitten wir bis zum Abschluss der Schadenregulierung aufzubewahren.**

**9. Bei Schäden an Fußbodenbelägen**

- 9.1 Wer hat den Belag angeschafft?      Gebäudeeigentümer      Wohnungseigentümer      Mieter
- 9.2 Um welchen Belag handelt es sich?      Material
- 9.3 Wie ist der Fußboden verlegt?      lose      verklebt      verspannt
- 9.4 Wie ist der Unterboden beschaffen?      Estrich      Holzdielen      Parkett      PVC      Sonstiges Material

**10. Bei Hausratschäden außerhalb der Wohnung**

- 10.1 Befanden sich die Sachen nur vorübergehend oder ständig außerhalb der Wohnung?      vorübergehend      ständig
- 10.2 Wie lange sollten diese außerhalb der Wohnung verbleiben?      von      bis
- 10.3 Anlass

**11. Für Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes (Mehrwertst.)**

- 11.1 Kann der Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen bei der Wiederbeschaffung oder Reparatur Vorsteuer abziehen?      nein      ja

**12. Bestehen noch andere Versicherungen mit Einschluss von Feuerschäden für die vom Schaden betroffenen Sachen?**

nein	ja, und zwar	Gebäudevers. Hausratvers.	Geschäftsvers.
------	--------------	------------------------------	----------------

12.1 Wenn ja, bei welchem Versicherer?  
 12.2 Wer ist Versicherungsnehmer?  
 12.3 Wie hoch ist die Versicherungssumme?  
 12.4 Wie lautet die Versicherungsschein-Nr.?  
 12.5 Wurden bei diesem Versicherer Ersatzansprüche gestellt?

nein	ja, in Höhe von
------	-----------------

**13. Wurden Sie bereits in den letzten 5 Jahren von Feuer-, Blitzschlag- oder Explosionsschäden betroffen?**

nein	ja, und zwar Anzahl Schadenhöhe insg.
------	--

Hinweis: Auch nicht versicherte Schäden sind anzugeben.

13.1 Welche Versicherer haben die Schäden reguliert, und wie hoch waren die geleisteten Entschädigungen?

Versicherer	Geleistete Entschädigungen	Versicherer	Geleistete Entschädigungen
-------------	----------------------------	-------------	----------------------------

**14. Bankverbindung**

IBAN	Kontoinhaber
BIC	Geldinstitut (Name, Sitz)

**15. Wichtige Hinweise**

Der Versicherungsnehmer ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben verantwortlich, auch wenn ein anderer sie niederschreibt! **Die dieser Schadenanzeige gesondert beigefügte Belehrung über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall habe ich zur Kenntnis genommen.** Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der Angaben! Darüberhinaus habe ich das **Merkblatt zur Datenverarbeitung** mit der Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und willige ein, dass die von mir angegebenen Daten zum Zweck der Schadenabwicklung elektronisch erhoben, gespeichert, übertragen und verarbeitet werden dürfen. Meine Daten werden dabei nur streng zweckgebunden zur Bearbeitung und Beantwortung meiner Anfrage benutzt. Die Weiterleitung meiner Daten erfolgt auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen und der mit den Aufsichtsbehörden abgestimmten Verhaltensregeln.

Ort und Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

**Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

**Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

**Leistungsfreiheit**

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

**Hinweis:**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.